

## جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

يتم إحالتها إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى مصالحه المركزية لتجميعها ثم يقع توجيهها إلى هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل لأداء الجماعات المحلية.

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: right;">بلدية : <u>عمرة الوازرة</u></p> <p style="text-align: right;">إسم المسؤول عن الشكاوى: <u>لمرجاء بالله</u></p> <p style="text-align: right;">الثلاثية: <u>الزاهية</u></p> |                                                                                                                                          |
| عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة: <u>4/1 2018 إلى 30/1/2019</u>                                                                                                                                 | 06                                                                                                                                       |
| تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى:                                                                                                                                                                           | <p><u>عرفت شكاوى لا تتعلق بالخدمات البلدية</u></p> <p><u>شكاوى تتعلق بالخدمات البلدية</u></p> <p><u>شكاوى تتعلق بالخدمات البلدية</u></p> |
| عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (توضيح):                                                                                                                                            | 06                                                                                                                                       |
| عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب):                                                                                                                                    | <p><u>لا شيء</u></p>                                                                                                                     |