

الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون المحلية والبيئة
بلدية عميرة التوازرة

دفتر متابعة شكايات المواطنين لسنة 2018

جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي

يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

يتم إحالتها إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى مصالحه المركزية لتجميعها ثم يقع توجيهها إلى هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل لأداء الجماعات المحلية.

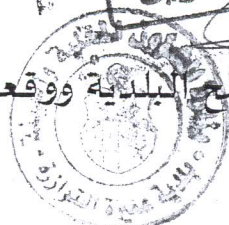
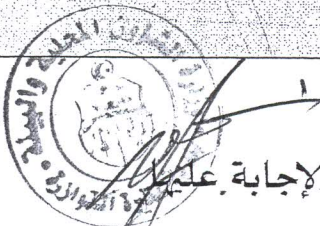
البلدية: عميرة التواركة

إسم المسؤول عن الشكاوى: لهرجاء الله

الثلاثية: كابل سنة 2018

عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة:	28 فترة جاني 2018، إلى 31/12/2018
تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى:	- اعتراضات على أشغال البناء دون رخصة - وضع فواجل الحيوانات بالمساحات والأشجار - تساقط مياه المستعمل بالأنهرع والطريق العام
عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (توضيح):	28
عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب):	لا شيء

رئيس البلدية
المنحى بن جبريل



لهرجاء الله

(*) "معالجة" يعني: مدروسة من طرف مصالح البلدية ووقعت الإجابة عليها

البلدية: جبريل السوار

جدول إجمالي مخصص للشكاوى المتعلقة بالمشاريع الممولة في إطار برنامج التنمية الحضرية والحوكمة المحلية PDUGL.

- سواء عن طريق المساعدات الغير موظفة DGNA ،
- أو المساعدات الموظفة لتهديب الأحياء الشعبية SQD.

بعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر ويتم إحالته إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض
ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى المصالح المركزية لتجميعها ثم يقع توجيهها إلى
هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل
لأداء الجماعات المحلية .

عدد الشكاوى المتعلقة بالمشاريع التمولة من طرف برنامج التنمية الحضرية والحوكمة المحلية والمسجلة خلال الفترة :	لا شيء
تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى :	
عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (توضيح) :	
عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب) :	

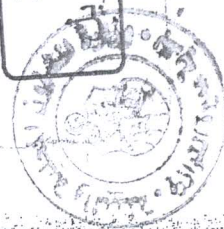


رئيس البلدية
المزجي بن جبريل

سید علی

[illegible]

رئيس البلدية



John B. Paul

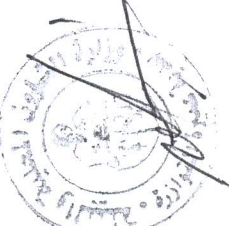
سجل الشكاوى

متابعة ومعالجة الشكاوى						معطيات حول الشكاوى					
تاريخ تقديم الشكاوى	تاريخ الاستجابة	تاريخ التحويل	تاريخ التحويل	تاريخ التحويل	تاريخ التحويل	مصدر الشكاوى	الجهة المستهدفة	الجهة المستهدفة	الجهة المستهدفة	الجهة المستهدفة	الجهة المستهدفة
2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	شكاوى المواطنين	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	شكاوى المواطنين	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	شكاوى المواطنين	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	شكاوى المواطنين	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	شكاوى المواطنين	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	شكاوى المواطنين	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	شكاوى المواطنين	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	شكاوى المواطنين	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	شكاوى المواطنين	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	2018/13/3	شكاوى المواطنين	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية



 رئيس البلدية

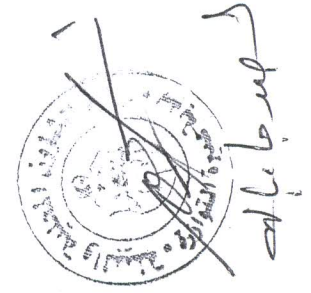
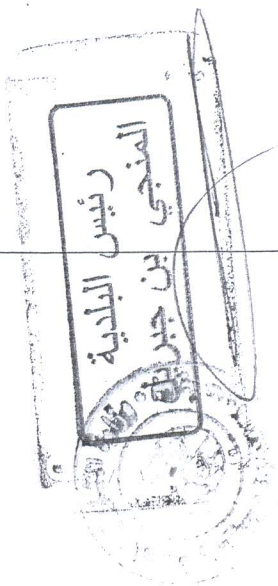
 المنعني بن جبريل



 لمراجعته

سجل الشكاوى

معطيات حول الشكاوى						متابعة ومعالجة الشكاوى					
رقم الشكاوى	الجهة المراسلة	تاريخ الشكاوى	الجهة المستهدفة	الجهة المختصة	الجهة المتابعة	الجهة المتابعة	الجهة المتابعة	الجهة المتابعة	الجهة المتابعة	الجهة المتابعة	الجهة المتابعة
11	البلدية	21/03/2018	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
12	البلدية	21/03/2018	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
13	البلدية	21/03/2018	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
14	البلدية	21/03/2018	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية
15	البلدية	21/03/2018	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية	البلدية



١٢٣

مطابق حول الشكوى						متابعة ومعالجة الشكوى					
رقم الشكوى	تاريخ الشكوى	محل الشكوى	الجهة المختصة	الجهة المتابعة	الجهة المستفيدة	رقم الشكوى	تاريخ الشكوى	محل الشكوى	الجهة المختصة	الجهة المتابعة	الجهة المستفيدة
١٨	١٨/١٢/٢٠١٨	شركة ...	...	...	...	١٨	١٨/١٢/٢٠١٨	شركة ...	...	...	...
١٩	١٩/١٢/٢٠١٨	شركة ...	...	...	...	١٩	١٩/١٢/٢٠١٨	شركة ...	...	...	...
٢٠	٢٠/١٢/٢٠١٨	شركة ...	...	...	...	٢٠	٢٠/١٢/٢٠١٨	شركة ...	...	...	...

مكتبة
فيس
الادبية

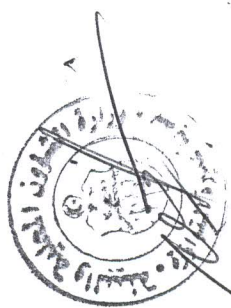


Handwritten signature: *[Signature]*

١٢٣٤٥٦٧٨٩١٠

[illegible]

الحزبي بن حملا
رئيس البلدية

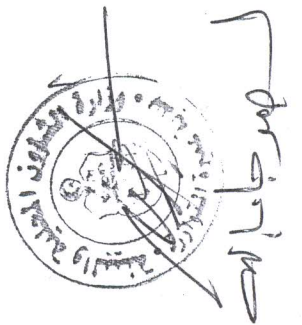


Dr. J. L. L.

செவ்வாய்க்கிழமை

معلومات حول الشكوى				متابعة ومعالجة الشكوى			
رقم الشكوى	تاريخ الشكوى	موضوع الشكوى	الجهة المراسلة	رقم الشكوى	تاريخ الشكوى	موضوع الشكوى	الجهة المراسلة
28	2018/7/19	شكوى من قبل السيد (X) بابتداء العمل في شركة (Y) دون الحصول على الترخيص اللازم.	مصلحة الضرائب	28	2018/7/19	شكوى من قبل السيد (X) بابتداء العمل في شركة (Y) دون الحصول على الترخيص اللازم.	مصلحة الضرائب
27	2018/7/19	شكوى من قبل السيد (X) بابتداء العمل في شركة (Y) دون الحصول على الترخيص اللازم.	مصلحة الضرائب	27	2018/7/19	شكوى من قبل السيد (X) بابتداء العمل في شركة (Y) دون الحصول على الترخيص اللازم.	مصلحة الضرائب
26	2018/7/19	شكوى من قبل السيد (X) بابتداء العمل في شركة (Y) دون الحصول على الترخيص اللازم.	مصلحة الضرائب	26	2018/7/19	شكوى من قبل السيد (X) بابتداء العمل في شركة (Y) دون الحصول على الترخيص اللازم.	مصلحة الضرائب

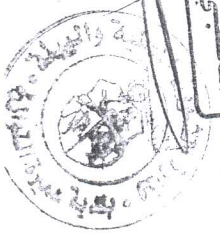
المنجى بن حمدان
رئيس البلدية



متابعة معالجة الشكوى					معلومات على الشكوى				
اجابة الشكاى نعم / لا و التاريخ	معالجة الشكوى نعم / لا و تاريخها	تسلم وصل ايداع من طريف المشكلى	التاريخ المتوقع لمعالجة الشكوى	توجيه الشكوى للمصلحة المعنية نعم / لا	مصدر تمويل المشروع	نوع المشروع و موقعه	موضوع الشكوى	تاريخ ايداع الشكوى	هوية الشكاى و مخبراته
نعم - 2018	نعم - تم الترتيب على الامن لفساد اللا - 2018 الماء و يميل للملح 2018 - 1 - 10	نعم	2018	نعم - معلقة للمصلحة الترابية البلدية	-	-	الاخر طاق بمساحة المياه للتعليق بالاعمال على قبل نعم البلدية و بعد المصلحة و مجلس البلديات	8 - 1 2018	للمصير حسنة مخرج الام للمصير حسنة البلدية
نعم - 2018	نعم - تم الترتيب على الامن لفساد اللا - 2018 الماء و يميل للملح 2018 - 1 - 10	نعم	2018	نعم - معلقة للمصلحة الترابية البلدية	-	-	الاخر طاق بمساحة المياه للتعليق بالاعمال على قبل نعم البلدية و بعد المصلحة و مجلس البلديات	10 - 1 2018	مصلحة تبت مخرج الام المصير
نعم - 2018	نعم - تم الترتيب على الامن لفساد اللا - 2018 الماء و يميل للملح 2018 - 1 - 10	نعم	2018	نعم - معلقة للمصلحة الترابية البلدية	-	-	الاخر طاق بمساحة المياه للتعليق بالاعمال على قبل نعم البلدية و بعد المصلحة و مجلس البلديات	10 - 1 2018	مصلحة تبت مخرج الام المصير

للمصير حسنة

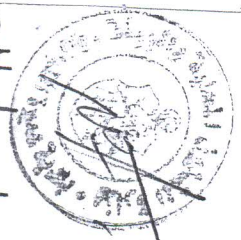
رئيس البلدية
المنجي بن حيريل



متابعة معالجة الشكوى

متابعة معالجة الشكوى				معلومات على الشكوى			
رد	هوية الشكاكي و مخابراته	تاريخ ايداع الشكوى	موضوع الشكوى	مصدر تمويل المشروع	نوع المشروع و موقعه	موضوع الشكوى	معلومات على الشكوى
٥٤	العروسي براهيم الخميري براهيم منطقة المصالحات	٥ فيفري ٢٠١٨	وضع اكداده الخياط بالمنهج من قبل جلاله عليا عمار بوسيك	-	-	وضع اكداده الخياط بالمنهج من قبل جلاله عليا عمار بوسيك	١٢ فيفري ٢٠١٨
٤٢	البيسر براهيم بن لاجع للمصبرات	١٨ فيفري ٢٠١٨	اعتداء من على بني ربي من اكداد براهيم فاليه براهيم بن لاجع	-	-	اعتداء من على بني ربي من اكداد براهيم فاليه براهيم بن لاجع	١٨ فيفري ٢٠١٨
٥٦	الغلاوي دعوة سعد منطقة المصبرات	١٢ فيفري ٢٠١٨	اعتداء من على بني ربي من اكداد براهيم فاليه براهيم بن لاجع	-	-	اعتداء من على بني ربي من اكداد براهيم فاليه براهيم بن لاجع	١٢ فيفري ٢٠١٨

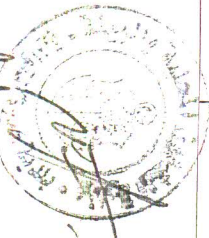
١٨ فيفري ٢٠١٨
١٣ فيفري ٢٠١٨
١٣ فيفري ٢٠١٨



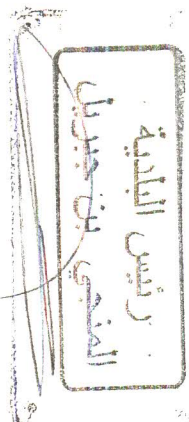
رئيس البلدية
رجي بن جبريل



متابعة معالجة الشكوى					معلومات على الشكوى					
الاجابة الشكاى نعم / لا و التاريخ	معالجة الشكوى نعم / لا و تاريخها	تسلم وصل ايداع من طريف المشكلى نعم / لا	التاريخ المتوقع لمعالجة الشكوى	توجيه الشكوى للمصاحبة المعنية نعم / لا	مصادر تمويل المشروع	نوع المشروع و موقعه	موضوع الشكوى	تاريخ ايداع الشكوى	هوية الشكاى و مخبراته	رد
نعم - 13 مارس 2018	نعم - 19 مارس 2018	نعم -	2018 12 4	نعم - مصلحة التراب البلدية	-	-	اعتراض على اشغال إنشاء ليل اولاد ودرضة ضد قنطرة على ناحية موسى	2018 12 3	عز الدين ناجي موسى منطقة الحور	07
نعم - 16 مارس 2018	نعم - 16 مارس 2018	نعم -	2018 12 3	نعم - مصلحة التراب البلدية	-	-	اعتراض على اشغال إنشاء ليل اولاد ودرضة ضد قنطرة على ناحية موسى	2018 12 3	عز الدين ناجي موسى منطقة الحور	08
نعم - 21 مارس 2018	نعم - 21 مارس 2018	نعم -	2018 12 4	نعم - مصلحة التراب البلدية	-	-	اعتراض على اشغال إنشاء ليل اولاد ودرضة ضد قنطرة على ناحية موسى	2018 12 3	عز الدين ناجي موسى منطقة الحور	09



المدير العام



المدير العام

المدير العام

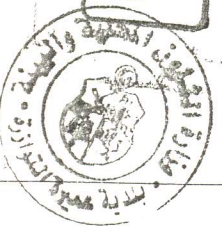
متابعة معالجة الشكوى

معلومات على الشكوى

رد	هوية الشكاكي و مخابراته	تاريخ ايداع الشكوى	موضوع الشكوى	نوع المشروع و موقعه	مصدر تمويل المشروع	توجيه الشكاكي للمصلحة المعنية لا نعم/لا	التاريخ المتوقع لمعالجة الشكوى	تسلم واصل ايداع من طرف المشتكى نعم/لا	معالجة الشكاكي نعم/لا	اجابة الشكاكي نعم/لا و التاريخ
10	جلال بن محمد مومني	21/3/2011	المشروع في حصر المبادىء و التكاليف و الميزانية	-	-	نعم - على الترتيب المسارح	13/4/2011	نعم -	نعم - 24/3/2011	نعم - 18/3/2011
11	المستشار بشار موسى الكور	21/3/2018	المشروع في حصر المبادىء و التكاليف و الميزانية	-	-	نعم - معالجة الترتيب البلدية	13/4/2018	نعم -	نعم - 22/3/2018	نعم - 22/3/2018
12	في حوز بن محمد الفريجات	21/3/2018	المشروع في حصر المبادىء و التكاليف و الميزانية	-	-	نعم - معالجة الترتيب البلدية	13/4/2018	نعم -	نعم - 24/3/2018	نعم - 24/3/2018

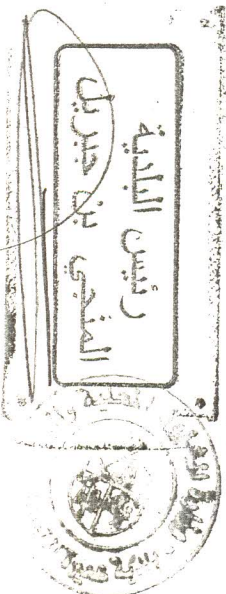
و لم حاتو

رئيس البلدية
المنجي بن جليل



متابعة معالجة الشكوى					معلومات على الشكوى					
اجابة الشكاى نعم / لا و التاريخ	معالجة الشكوى نعم / لا و تاريخها	تسلم وصل ايداع من طاشركى نعم / لا	التاريخ الموافق لمعالجة الشكوى	توجيه الشكوى للمصلحة المعينة نعم / لا	مصادر تمويل المشروع	نوع المشروع و موقعه	موضوع الشكوى	تاريخ ايداع الشكوى	هوية الشكاى و مخبراته	رد وي
نعم 2018 2/3	نعم 2018 2/4	نعم	30 أفريل 2018	نعم على الترتيب البلدية	-	-	الفتح حتى تحويل الى بلدية خالدة بن حسي مريكل	2018 30/3	عبد الكريم حسي الله سيات	18
نعم 2018 3/3	نعم 2018 3/4	نعم	2018 3/5	نعم على الترتيب البلدية	-	-	أحمد بن جواجر بن البية مقبل بجارتهم المرور بالترتيب للخود في البلدية	2018 3/3	عبد الكريم بن هناث بن بركة المرور	18
نعم 2019 3/3	نعم 2019 3/4	نعم	2019 3/5	نعم على الترتيب البلدية	-	-	القيام بالعمال بنات دى رصنة مع اعدادت فطنت خافض على كل مما قور و على الموريات	2019 3/3	محمود بن بلعيد سعيدي أولاد عيسى بن الوكيل	15

10/10/18
و
2019



متابعة معالجة الشكوى

الرد	هوية الشكاكي و مخابراته	تاريخ الشكاكى	معلومات ايداع الشكاكى	موضوع الشكاكى	نوع المشروع و موقعه	مصدر تمويل المشروع	توجيه الشكاكى للمصداقية المعقولة	التتبع التاريخ المعقولة لمعالجة الشكاوى	تسليم وصل ايداع من طرف المشتكى نعم/لا	معالجة الشكاوى نعم/لا و تاريخها	اجابة الشكاكى نعم/لا و التاريخ
16	المهاجرى الهجرى بصرى منطقة الموريات	2018 4/4	هذا التاريخ	هذا التاريخ	-	-	نعم - معاملة التراب البلدية	2018 3/5	نعم -	نعم - 4/4 2018	نعم - 4/4 2018
17	عبد الرزاق شارجو ابوالقاسم	2018 5/4	اجترار الى بناء صدى بوعيا رابح	-	-	-	نعم - معاملة التراب البلدية	2018 4/5	نعم -	نعم - 5/4 2018	نعم - 5/4 2018
	الاسم						نعم -		نعم -		
	حناني بن جليل	2018 13/4	فتح اوجاد وفتح عاه بلكا عاه				نعم - معاملة التراب البلدية	2018 13/4	نعم -	نعم - 13/4 2018	نعم - 13/4 2018



و ص ح ا م

رئيس البلدية
المنجي بن جبريل



م ح ا م

متابعة معالجة الشكوى										
رد	هوية الشكاكي و مختبراته	تاريخ ايداع الشكوى	موضوع الشكوى	نوع المشروع و موقعه	مصادر تمويل المشروع	توجيه الشكاكي للمصلحة المعنية	التتبع المتوقع لمعالجة الشكوى	تسليم وصل ايداع من طرف المشتكى	معالجة الشكوى تاريخها	اجابة الشكاكي نعم / لا و التاريخ
18	السيد عبد الحليم	13/4/2018	القاء فضلات الحيوان على الطريق العام	-	-	نعم - على المراقبة البلدية	11 ماي 2018	نعم - 13/4/2018	نعم - 13/4/2018	نعم - 18/4/2018
5	سليمان بن سعيد	17/4/2019	ترتبات الدواجن و افراس اسكاف و وجود دكر دم هندي من قبل بقية الحسا من بلدية	-	-	نعم - على المراقبة البلدية	17/4/2018	نعم - 17/4/2018	نعم - 18/4/2018	نعم - 18/4/2018
21	مفيد بن عبد الجليل	23/4/2018	اعتداء على بناء سياج و فتح فتحات على ملكه مما قبل على ان يجرى	-	-	نعم - على المراقبة البلدية	23/4/2018	نعم - 23/4/2018	نعم - 23/4/2018	نعم - 23/4/2018

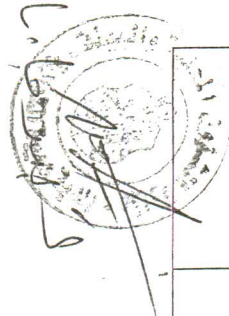
رئيس البلدية
المنجي بن جبريل

رئيس البلدية
المنجي بن جبريل

منايعه معالجته (مستوى)

معلومات على الشكوى

عدد الشكوى	هوية الشاكي و محل مخابراته	تاريخ ايداع الشكوى	موضوع الشكوى	نوع المشروع وموقعه	مصادر تمويل المشروع	توجيه الشكوى للمصلحة المعنية نعم/لا	التاريخ المتوقع لمعالجة الشكوى	تسلم وصل ايداع من طرف المشتكى نعم/لا	معالجة الشكوى نعم/لا	اجابة الشاكي نعم/لا و التاريخ
22	جيميل جاب الله أبو لاد جاب الله	18/5/2018	سبلو للمياه للمستعملين بالقرية العام والرواح الهريجة	-	-	نعم - مصلحة الترابية البلدية	12/5/2018	نعم -	نعم - 12/5/2018	نعم - 12/5/2018
23	محبوبية عليه السمرارة	18/5/2018	اعتراض على أشغال مياه بعد استلام للمستعملين في القرية للأشغال على المياه الخريرية بالمياه	-	-	نعم - مصلحة الترابية البلدية	12/5/2018	نعم -	نعم - 12/5/2018	نعم - 12/5/2018
24	المستعملين في القرية العامة السمرارة	18/5/2018	طلب المياه للمستعملين في القرية السمرارة للمستعملين في القرية السمرارة	-	-	نعم - مصلحة الترابية البلدية	12/5/2018	نعم -	نعم - 12/5/2018	نعم - 12/5/2018
25	أحمد السمرارة	18/5/2018	المياه في القرية السمرارة للمستعملين في القرية السمرارة	-	-	نعم - مصلحة الترابية البلدية	12/5/2018	نعم -	نعم - 12/5/2018	نعم - 12/5/2018

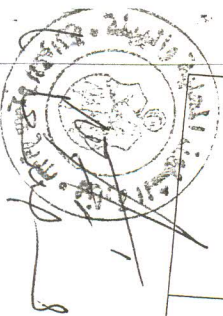


مر جاب الله

مر جاب الله

متابعه معالجه الشكاوى

علا الشكاوى	هوية الشكاكى ومحل مخابراته	تاريخ ايداع الشكاوى	معلومات على الشكاوى	نوع المشروع وموقعه	مصادر تمويل المشروع	توجيه الشكاوى للمصلحة المعنية نعم/لا	التاريخ المتوقع لمعالجة الشكاوى	تسلم وصل ايداع من طرف المشتكى نعم/لا	معالجة الشكاوى نعم/لا وتاريخها	اجابة الشكاكى نعم/لا والتاريخ
26	خلفه بنى على الممارى	2018-7-10	اعتراض على اصدار اذنه من الممارى	-	-	نعم - معاليه الترابية البلدية	2018	نعم -	نعم - 19/7/2018	2018-12-7
27	علي بوعمر الاحمدى - الحور	2018-5-7	اعتراض على بناء رصيف على الشارع	-	-	نعم - معاليه الترابية البلدية	2018-3-20	نعم -	نعم - 24/7/2018	2018-24-7
28	الهاشمى العنصرى بزرحو الموريات	2018-2-25	القيام بعمارة لخط الارقط للمدينة	-	-	نعم - معاليه الترابية البلدية	2018-2-11	نعم -	نعم - 20/2/2018	2018-15/2



لهم جليل